

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 05.06.2024 10:41:41
Уникальный программный ключ:
ca6fb15aebbdad511dca84d7abd666fc7add8a69

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1 Область применения программы

Программа учебной практики и производственной практики является частью основной программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК) и общих компетенций (ОК):

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПМ.01. Ведение расчетных операций физических и юридических лиц.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Ведение расчетных операций физических и юридических лиц
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты
ПК 1.5.	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Осуществление кредитных банковских операций

ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов
ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов
ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20002 Агент банка)
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам освоения

ПМ.01. Ведение расчетных операций физических и юридических лиц.

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Вид деятельности: Ведение расчетных операций физических и юридических лиц		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты;	ТФ 3	А/03.5 Формирование отчетности и обеспечение

			сохранности расчетных (платежных) документов
ПК 1.5.	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;	-	-
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	Практический опыт: осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов
	Умения: У-1 консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям; У-2 оформлять договоры банковского счета с клиентами; У-3 проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; У-4 открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; У-5 выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов; У-6 оформлять выписки из лицевых счетов клиентов; У-7 рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание; У-8 рассчитывать прогноз кассовых оборотов; У-9 составлять календарь выдачи наличных денег; У-10 рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе; У-11 составлять отчет о наличном денежном обороте; У-12 устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов; У-13 отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов; У-14 исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; У-15 использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов.

	<p>Знания:</p> <p>З-1 содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;</p> <p>З-2 порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <p>З-3 правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;</p> <p>З-4 порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;</p> <p>З-5 порядок планирования операций с наличностью;</p> <p>З-6 порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;</p> <p>З-7 типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов</p>
<p>ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах</p>	<p>Практический опыт: использования различных форм расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;</p> <p>У-2 использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией</p> <p>Знания:</p> <p>З-1 нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов;</p> <p>З-2 локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;</p> <p>З-3 формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;</p> <p>З-4 содержание и порядок заполнения расчетных документов.</p>
<p>ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.</p>	<p>Практический опыт: осуществления подготовки материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 оформлять платежные поручения, инкассовые поручения, платежные требования, платежные ордера, банковские ордера и платежные распоряжения;</p>

	<p>У-2 оформлять и отражать в учете операции по платежным документам;</p> <p>У-3 оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей</p> <p>Знания:</p> <p>З-1 нормативные правовые документы, регулирующие организацию обслуживания счетов клиентов;</p> <p>З-2 порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства клиентов;</p> <p>З-3 порядок и особенности проведения операций по счетам и расчетным (платежным) документам клиентов;</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты</p>	<p>Практический опыт: осуществления межбанковских расчетов</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;</p> <p>У-2 проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;</p> <p>У-3 контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;</p> <p>У-4 осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;</p> <p>У-5 вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;</p> <p>У-6 отражать в учете межбанковские расчеты;</p> <p>У-7 использовать специализированное программное обеспечение для совершения межбанковских расчетов</p> <p>Знания:</p> <p>З-1 системы межбанковских расчетов;</p> <p>З-2 порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России;</p> <p>З-3 порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО);</p> <p>З-4 порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;</p> <p>З-5 типичные нарушения при совершении межбанковских расчетов.</p>

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям	Практический опыт: осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям
	Умения: У-1 проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива; У-2 проводить конверсионные операции по счетам клиентов; У-3 рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций; У-4 осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;
	Знания: З-1 нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; З-2 нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов; З-3 формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки; З-4 виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов; З-5 порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм; З-6 порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте; З-7 порядок расчета размеров открытых валютных позиций; З-8 порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля; З-9 меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей; З-10 системы международных финансовых телекоммуникаций;
ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт	Практический опыт: обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт
	Умения: У-1 консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт;

	<p>У-2 оформлять выдачу клиентам платежных карт;</p> <p>У-3 оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <p>У-4 использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами.</p>
	<p>Знания:</p> <p>3-1 нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт;</p> <p>3-2 виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;</p> <p>3-3 условия и порядок выдачи платежных карт;</p> <p>3-4 технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;</p> <p>3-5 типичные нарушения при совершении операций с платежными картами.</p>

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций.

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Вид деятельности: Осуществление кредитных банковских операций		ПС: «Специалист по потребительскому кредитованию»	
ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов;	ТФ 6	А/02.5 Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;	ТФ 5	А/01.5 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы
		ТФ 7	А/03.5 Заключение договора потребительского кредита

ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов;	ТФ 8	В/01.5 Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита
ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;	-	-

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов	Практический опыт: оценки кредитоспособности клиентов
	Умения: У-1 - консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов; У-2 - анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; У-3 - определять платежеспособность физического лица; У-4 - оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам; У-5 - проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов; У-6 - проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита; У-7 - составлять заключение о возможности предоставления кредита; У-8 - составлять заключение о возможности предоставления кредита; У-9 - оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа); У-10 - проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов; У-11 - проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
	Знания: З-1 - нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств; З-2 - законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

	<p>3-3 - законодательство Российской Федерации о персональных данных;</p> <p>3-4 - нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);</p> <p>3-5 - рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;</p> <p>3-6 - порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;</p> <p>3-7 - законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;</p> <p>3-8 - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;</p> <p>3-9 - состав и содержание основных источников информации о клиенте;</p> <p>3-10 - методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;</p> <p>3-11 - методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;</p> <p>3-12 - методы андеррайтинга предмета ипотеки;</p> <p>3-13 - методы определения класса кредитоспособности юридического лица.</p>
<p>ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов</p>	<p>Практический опыт: осуществления и оформления выдачи кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-12 - составлять договор о залоге;</p> <p>У-13 - оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;</p> <p>У-14 - составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;</p> <p>У-15 - оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;</p> <p>У-16 - оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;</p> <p>У-17 - формировать и вести кредитные дела;</p> <p>Знания:</p> <p>3-14 - законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;</p> <p>3-15 - гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;</p> <p>3-16 - законодательство Российской Федерации об ипотеке;</p> <p>3-17 - законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;</p>

	<p>3-18 - содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;</p> <p>3-19 - состав кредитного дела и порядок его ведения;</p> <p>3-20 - типичные нарушения при осуществлении кредитных операций</p>
<p>ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов</p>	<p>Практический опыт: осуществления сопровождения выданных кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-18 - составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;</p> <p>У-19 - оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</p> <p>У-20 - оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;</p> <p>У-21 - оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;</p> <p>У-22 - вести мониторинг финансового положения клиента;</p> <p>У-23 - контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;</p> <p>У-24 - оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;</p> <p>У-25 - выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;</p> <p>У-26 - выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;</p> <p>У-27 - разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;</p> <p>У-28 - направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;</p> <p>У-29 - находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;</p> <p>У-30 - подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;</p> <p>У-31 - планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;</p> <p>У-32 - рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;</p>

	<p>У-33 - оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>У-34 - оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>У-35 - использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.</p>
	<p>Знания:</p> <p>З-21 - способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;</p> <p>З-22 - способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;</p> <p>З-23 - методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;</p> <p>З-24 - локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;</p> <p>З-25 - бизнес-культуру потребительского кредитования;</p> <p>З-26 - способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;</p> <p>З-27 - порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;</p> <p>З-28 - критерии определения проблемного кредита;</p> <p>З-29 - типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;</p> <p>З-30 - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора</p> <p>З-31 - отечественную и международную практику взыскания задолженности;</p> <p>З-32 - методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам.</p>
<p>ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов</p>	<p>Практический опыт: проведения операций на рынке межбанковских кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-36 - определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</p> <p>У-37 - определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</p> <p>У-38 - пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</p>

	<p>У-39 - применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>У-40 - пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>У-41 - оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;</p>
	<p>Знания:</p> <p>З-33 - порядок оформления и учета межбанковских кредитов;</p> <p>З-34 - особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;</p> <p>З-35 - основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России.</p>

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Освоение должности служащего: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	<p>Практический опыт: Проверка правильности оформления расчетных (платежных) документов. Проверка достаточности средств на счете.</p>
	<p>Умения: У-1 осуществлять операций по зачислению и списанию денежных средств со счета клиента в автоматизированной системе.</p>
	<p>Знания: 3-1 Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг. 3-2 Бухгалтерский учет в банках. 3-3 Локальные акты и методические документы в области платежных услуг. 3-4 Специализированное программное обеспечение для осуществления расчетных операций.</p>
ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах	<p>Практический опыт: Проведение идентификации клиента и его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев. Проверка полноты и достоверности предоставленных данных и корректность оформления бланков. Проверка наличия в отношении клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму. Подготовка к подписанию договора банковского счета. Формирование юридического досье клиента для открытия счета. Регистрация клиента в автоматизированной системе для открытия счета. Уведомление налоговых органов и органов контроля уплаты страховых взносов об открытии банковского счета. Уведомление клиента об открытии банковского счета и его реквизитах. Подготовка и предоставление клиентам выписок по их счетам. Подготовка к закрытию банковского счета.</p>
	<p>Умения: У-2 устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг. У-3 презентовать платежные услуги клиентам и их представителям. У-4 организовывать и проводить деловые встречи и переговоры с клиентами и их представителями. У-5 использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для уведомления контролирующих органов и клиентов.</p>

	<p>Знания:</p> <p>3-5 основы психологии общения и ведения консультационной работы с клиентами.</p> <p>3-6 технологии ведения переговоров.</p> <p>3-7 основы делового этикета.</p> <p>3-8 порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов платежных услуг.</p> <p>3-9 нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг.</p>
ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт	<p>Практический опыт:</p> <p>Подготовка информации по запросу о совершенных расчетных операциях. Консультация клиентов по платежным услугам, предоставляемым банком. Подготовка отчетов о предоставлении информации клиентам и сотрудникам банка. Работа с возражениями клиента, касающимися расчетных (платежных) документов, платежных услуг.</p>
	<p>Умения:</p> <p>У-6 вести мониторинг информации по вопросам платежных услуг.</p> <p>У-7 сравнивать показатели эффективности платежных услуг.</p> <p>У-8 оценивать достоверность, характер и содержание информационных сообщений по вопросу платежных услуг.</p>
	<p>Знания:</p> <p>3-10 основы психологии общения и ведения консультационной работы с клиентами.</p> <p>3-11 нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг.</p> <p>3-12 локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг.</p> <p>3-13 деловой этикет.</p>

1.4. Количество часов на освоение программы практики (очная и заочная форма обучения)

ПМ.01. Ведение расчетных операций физических и юридических лиц

учебная практика – 216 часов;

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций

учебной практики - 72 часа, в том числе в форме практической подготовки – 72 часа;

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

учебной практики (по профилю специальности) - 72 часа, в том числе в форме практической подготовки – 72 часа

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

1.1. Область применения рабочей программы

Программа производственной практики (по профилю специальности) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 Банковское дело в части освоения вида деятельности (ВД)

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПМ.01. Ведение расчетных операций физических и юридических лиц.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Ведение расчетных операций физических и юридических лиц
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты
ПК 1.5.	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Осуществление кредитных банковских операций
ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов
ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов
ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20002 Агент банка)
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам освоения

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Вид деятельности: Ведение расчетных операций физических и юридических лиц		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты;	ТФ 3	А/03.5 Формирование отчетности и обеспечение сохранности расчетных (платежных) документов
ПК 1.5.	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;	-	-

ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях
---------	---	------	---

В результате прохождения производственной практики (по профилю специальности) обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	<p>Практический опыт: осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов</p> <p>Умения: У-1 консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям; У-2 оформлять договоры банковского счета с клиентами; У-3 проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; У-4 открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; У-5 выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов; У-6 оформлять выписки из лицевых счетов клиентов; У-7 рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание; У-8 рассчитывать прогноз кассовых оборотов; У-9 составлять календарь выдачи наличных денег; У-10 рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе; У-11 составлять отчет о наличном денежном обороте; У-12 устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов; У-13 отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов; У-14 исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; У-15 использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов.</p> <p>Знания: З-1 содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;</p>

	<p>3-2 порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <p>3-3 правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;</p> <p>3-4 порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;</p> <p>3-5 порядок планирования операций с наличностью;</p> <p>3-6 порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;</p> <p>3-7 типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов</p>
<p>ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах</p>	<p>Практический опыт: использования различных форм расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;</p> <p>У-2 использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией</p> <p>Знания:</p> <p>3-1 нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов;</p> <p>3-2 локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;</p> <p>3-3 формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;</p> <p>3-4 содержание и порядок заполнения расчетных документов.</p>
<p>ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.</p>	<p>Практический опыт: осуществления подготовки материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 оформлять платежные поручения, инкассовые поручения, платежные требования, платежные ордера, банковские ордера и платежные распоряжения;</p> <p>У-2 оформлять и отражать в учете операции по платежным документам;</p>

	<p>У-3 оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей</p>
	<p>Знания: 3-1 нормативные правовые документы, регулирующие организацию обслуживания счетов клиентов; 3-2 порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства клиентов; 3-3 порядок и особенности проведения операций по счетам и расчетным (платежным) документам клиентов;</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты</p>	<p>Практический опыт: осуществления межбанковских расчетов</p> <p>Умения: У-1 исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России; У-2 проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; У-3 контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам; У-4 осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами; У-5 вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете; У-6 отражать в учете межбанковские расчеты; У-7 использовать специализированное программное обеспечение для совершения межбанковских расчетов</p> <p>Знания: 3-1 системы межбанковских расчетов; 3-2 порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России; 3-3 порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО); 3-4 порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации; 3-5 типичные нарушения при совершении межбанковских расчетов.</p>
<p>ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по</p>	<p>Практический опыт: осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям</p>

экспортно-импортным операциям	<p>Умения:</p> <p>У-1 проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;</p> <p>У-2 проводить конверсионные операции по счетам клиентов;</p> <p>У-3 рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;</p> <p>У-4 осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;</p> <p>Знания:</p> <p>З-1 нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;</p> <p>З-2 нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;</p> <p>З-3 формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;</p> <p>З-4 виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;</p> <p>З-5 порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;</p> <p>З-6 порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;</p> <p>З-7 порядок расчета размеров открытых валютных позиций;</p> <p>З-8 порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;</p> <p>З-9 меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;</p> <p>З-10 системы международных финансовых телекоммуникаций;</p>
ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт	<p>Практический опыт: обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт</p> <p>Умения:</p> <p>У-1 консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт;</p> <p>У-2 оформлять выдачу клиентам платежных карт;</p> <p>У-3 оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании</p>

	<p>платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;</p> <p>У-4 использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами.</p>
	<p>Знания:</p> <p>3-1 нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт;</p> <p>3-2 виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;</p> <p>3-3 условия и порядок выдачи платежных карт;</p> <p>3-4 технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;</p> <p>3-5 типичные нарушения при совершении операций с платежными картами.</p>

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Вид деятельности: Осуществление кредитных банковских операций		ПС: «Специалист по потребительскому кредитованию»	
ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов;	ТФ 6	А/02.5 Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;	ТФ 5	А/01.5 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредита и выбора кредитной программы
		ТФ 7	А/03.5 Заключение договора потребительского кредита
ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов;	ТФ 8	В/01.5 Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита

ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;	-	-
---------	---	---	---

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов	Практический опыт: оценки кредитоспособности клиентов
	Умения: У-1 - консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов; У-2 - анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; У-3 - определять платежеспособность физического лица; У-4 - оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам; У-5 - проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов; У-6 - проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита; У-7 - составлять заключение о возможности предоставления кредита; У-8 - составлять заключение о возможности предоставления кредита; У-9 - оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа); У-10 - проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов; У-11 - проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
	Знания: З-1 - нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств; З-2 - законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; З-3 - законодательство Российской Федерации о персональных данных; З-4 - нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);

	<p>3-5 - рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;</p> <p>3-6 - порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;</p> <p>3-7 - законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;</p> <p>3-8 - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;</p> <p>3-9 - состав и содержание основных источников информации о клиенте;</p> <p>3-10 - методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;</p> <p>3-11 - методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;</p> <p>3-12 - методы андеррайтинга предмета ипотеки;</p> <p>3-13 - методы определения класса кредитоспособности юридического лица.</p>
<p>ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов</p>	<p>Практический опыт: осуществления и оформления выдачи кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-12 - составлять договор о залоге;</p> <p>У-13 - оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;</p> <p>У-14 - составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;</p> <p>У-15 - оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;</p> <p>У-16 - оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;</p> <p>У-17 - формировать и вести кредитные дела;</p> <p>Знания:</p> <p>3-14 - законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;</p> <p>3-15 - гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;</p> <p>3-16 - законодательство Российской Федерации об ипотеке;</p> <p>3-17 - законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;</p> <p>3-18 - содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;</p> <p>3-19 - состав кредитного дела и порядок его ведения;</p> <p>3-20 - типичные нарушения при осуществлении кредитных операций</p>

<p>ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов</p>	<p>Практический опыт: осуществления сопровождения выданных кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-18 - составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;</p> <p>У-19 - оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;</p> <p>У-20 - оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;</p> <p>У-21 - оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;</p> <p>У-22 - вести мониторинг финансового положения клиента;</p> <p>У-23 - контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;</p> <p>У-24 - оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;</p> <p>У-25 - выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;</p> <p>У-26 - выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;</p> <p>У-27 - разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;</p> <p>У-28 - направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;</p> <p>У-29 - находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;</p> <p>У-30 - подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;</p> <p>У-31 - планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;</p> <p>У-32 - рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;</p> <p>У-33 - оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>У-34 - оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;</p> <p>У-35 - использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.</p>
---	--

	<p>Знания:</p> <p>3-21 - способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;</p> <p>3-22 - способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;</p> <p>3-23 - методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;</p> <p>3-24 - локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;</p> <p>3-25 - бизнес-культуру потребительского кредитования;</p> <p>3-26 - способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;</p> <p>3-27 - порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;</p> <p>3-28 - критерии определения проблемного кредита;</p> <p>3-29 - типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;</p> <p>3-30 - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора</p> <p>3-31 - отечественную и международную практику взыскания задолженности;</p> <p>3-32 - методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам.</p>
<p>ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов</p>	<p>Практический опыт: проведения операций на рынке межбанковских кредитов</p> <p>Умения:</p> <p>У-36 - определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;</p> <p>У-37 - определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;</p> <p>У-38 - пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;</p> <p>У-39 - применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;</p> <p>У-40 - пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;</p>

	У-41 - оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;
	Знания: 3-33 - порядок оформления и учета межбанковских кредитов; 3-34 - особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке; 3-35 - основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России.

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Освоение должности служащего: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое	Практический опыт: Проверка правильности оформления расчетных (платежных) документов. Проверка достаточности средств на счете.

<p>обслуживание клиентов</p>	<p>Умения: У-1 осуществлять операций по зачислению и списанию денежных средств со счета клиента в автоматизированной системе.</p> <p>Знания: 3-1 Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг. 3-2 Бухгалтерский учет в банках. 3-3 Локальные акты и методические документы в области платежных услуг. 3-4 Специализированное программное обеспечение для осуществления расчетных операций.</p>
<p>ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах</p>	<p>Практический опыт: Проведение идентификации клиента и его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев. Проверка полноты и достоверности предоставленных данных и корректность оформления бланков. Проверка наличия в отношении клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму. Подготовка к подписанию договора банковского счета. Формирование юридического досье клиента для открытия счета. Регистрация клиента в автоматизированной системе для открытия счета. Уведомление налоговых органов и органов контроля уплаты страховых взносов об открытии банковского счета. Уведомление клиента об открытии банковского счета и его реквизитах. Подготовка и предоставление клиентам выписок по их счетам. Подготовка к закрытию банковского счета.</p> <p>Умения: У-2 устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг. У-3 презентовать платежные услуги клиентам и их представителям. У-4 организовывать и проводить деловые встречи и переговоры с клиентами и их представителями. У-5 использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для уведомления контролирующих органов и клиентов.</p> <p>Знания: 3-5 основы психологии общения и ведения консультационной работы с клиентами. 3-6 технологии ведения переговоров. 3-7 основы делового этикета.</p>

	3-8 порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов платежных услуг. 3-9 нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг.
ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт	Практический опыт: Подготовка информации по запросу о совершенных расчетных операциях. Консультация клиентов по платежным услугам, предоставляемым банком. Подготовка отчетов о предоставлении информации клиентам и сотрудникам банка. Работа с возражениями клиента, касающимися расчетных (платежных) документов, платежных услуг.
	Умения: У-6 вести мониторинг информации по вопросам платежных услуг. У-7 сравнивать показатели эффективности платежных услуг. У-8 оценивать достоверность, характер и содержание информационных сообщений по вопросу платежных услуг.
	Знания: 3-10 основы психологии общения и ведения консультационной работы с клиентами. 3-11 нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг. 3-12 локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг. 3-13 деловой этикет.

1.4. Количество часов на освоение программы практики (очная и заочная форма обучения)

ПМ.01. Ведение расчетных операций физических и юридических лиц

производственной практики (по профилю специальности) - 72 часа, в том числе в форме практической подготовки – 72 часа;

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

ПМ.02. Осуществление кредитных банковских операций

производственной практики (по профилю специальности) - 72 часа, в том числе в форме практической подготовки – 72 часа;

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

производственной практики (по профилю специальности) – 72 часа, в том числе в форме практической подготовки – 72 часа;

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

1.1 Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело как заключительного этапа подготовки студентов по указанной специальности к самостоятельной практической деятельности по видам деятельности (ВД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

Ведение расчетных операций физических и юридических лиц

ПК.1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК.1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

ПК.1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.

ПК.1.4. Осуществлять межбанковские расчеты

ПК.1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям

ПК.1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

Осуществление кредитных банковских операций

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Агент банка)

ПК.1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК.1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

ПК.1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

1.2 Цели и задачи производственной практики (преддипломной)

Цель производственной практики (преддипломной) – обобщение и совершенствование знаний и умений студентов по специальности, проверка возможности самостоятельной работы будущего специалиста в условиях конкретной кредитной организации, получение необходимых материалов для выполнения выпускаемой квалификационной работы.

К задачам преддипломной практики относятся:

-закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения, на основе знакомства с опытом работы конкретной кредитной организации, в области банковской деятельности.

В соответствии с профессиональными стандартами у выпускника формируются следующие трудовые функции (далее – ТФ):

Код профессиональных компетенций	Перечень профессиональных компетенций	Код трудовых функций	Перечень трудовых функций
1	2	3	4
Вид деятельности: Ведение расчетных операций физических и юридических лиц		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты;	ТФ 3	А/03.5 Формирование отчетности и обеспечение сохранности расчетных (платежных) документов
ПК 1.5.	Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;	-	-
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях
Вид деятельности: Осуществление кредитных банковских операций		ПС: «Специалист по потребительскому кредитованию»	
ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов;	ТФ 6	А/02.5 Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о

			целесообразности выдачи потребительского кредита
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;	ТФ 7	А/03.5 Заключение договора потребительского кредита
		ТФ 5	А/01.5 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы
ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов;	ТФ 8	В/01.5 Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита;
ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;	-	-
Освоение должности служащего: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих		ПС: «Специалист по платежным системам»	
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;	ТФ 2	А/02.5 Открытие, ведение и закрытие счетов
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;	ТФ 1	А/01.5 Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов
ПК 1.6.	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	ТФ 4	А/04.5 Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики (преддипломной):

Всего часов -144 часа, в том числе в форме практической подготовки – 144 часа, в том числе в форме практической подготовки – 144 часа.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.