

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшков Георгий Сергеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 21.04.2026 15:55:02
Уникальный программный ключ:
ca6fb15aebb0ad511dca84d7abd666fc3add8a69

**Автономная некоммерческая организация
профессионального образования
«Московский областной финансово-юридический институт МФЮИ»**

АНАЛИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса обучающихся на удовлетворённость об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (далее – удовлетворенность качеством образовательного процесса).

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, выявления мнения обучающихся по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте, комфортности предоставления услуг, доброжелательности, вежливости работников, культурномассовых и спортивных мероприятий в организации, последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных результатов анкетирования, контроль последующей динамики параметров содержания организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Задачи исследования: собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: с 20.05.2024 г. по 10.06.2024 г.

Репрезентативность выборки: в анкетировании приняли участие 450 респондентов.

Категория респондентов: обучающиеся МФЮИ программ СПО с 1 по 3 курсы.

Анкетирование на удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ проводилось с использованием системы критериев, которые были разработаны Учебно-методическим управлением. Описание методики анкетирования, включающей критерии и показатели оценки, размещены на информационном ресурсе МФЮИ в открытом доступе по адресу: <https://portal.mfui.ru/>

В анкете используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования использовались следующие алгоритм начисления баллов:

1,0 – удовлетворен,

0,75 – удовлетворен частично, 0

– не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей при анкетировании обучающихся – представленных в приложении 1. Градация результатов оценки использована следующая:

- Высокая оценка – диапазон от 32 до 50 баллов.
- Средняя оценка – диапазон от 16 до 31 баллов.
- Низкая оценка – менее 15 баллов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Общие результаты анкетирования представлены в Приложении 1.

ИНТЕРПРИТАЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

В целом наблюдается удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в МФЮИ. Оснащенность учебными аудиториями, санитарно-гигиеническое состояние помещений оценены удовлетворительно, при этом доступность к современным информационным технологиям, сети Интернет состояние библиотеки оценено относительно не высоко. Отличную оценку дали внеучебной работе.

ПОЖЕЛАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

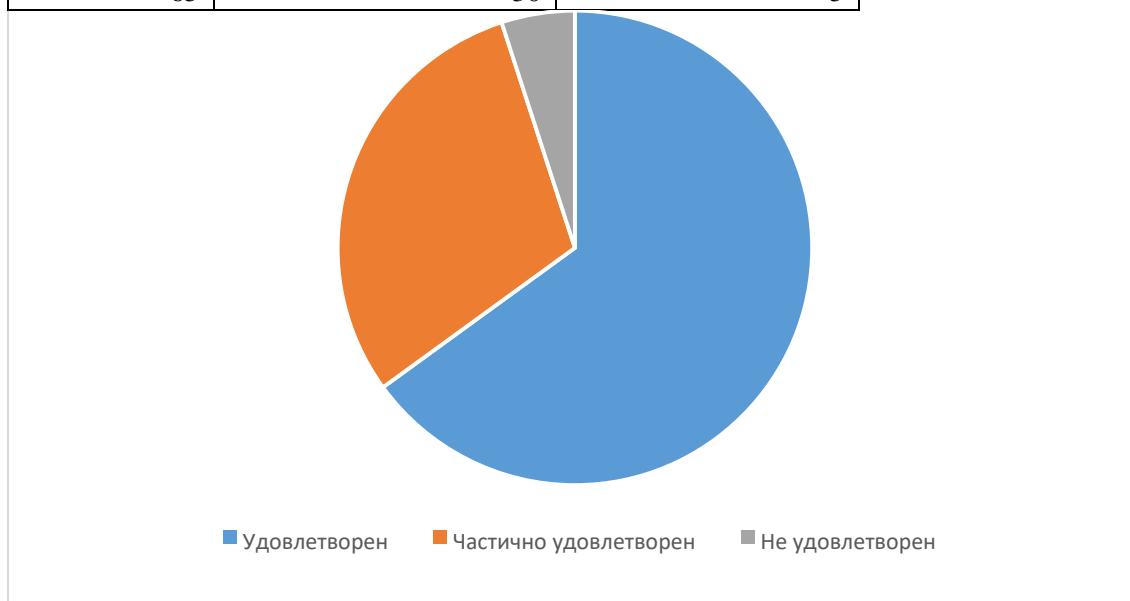
По итогам анализа анкет пришли к выводу, что необходимо:

- расширить перечень вопросов, касающихся пожеланиям и предложениям обучающихся,
 - на следующий год внести предложение об анкетировании выпускников МФЮИ.
- Так же проанализировать предложения обучающихся ответственными лицами и доложить заместителю директора по Учебной работе о возможности или невозможности исполнения:
- убрать неправильно поставленные (непонятные) вопросы в тестах дисциплин, больше включить вопросы практические (на расчет),
 - наладить систему своевременного доведения информации,
 - оборудовать розетки для подключения ноутбуков обучающихся на лекциях,
 - разработать программу по улучшению работу библиотеки, с библиотечным фондом и ЭБС, включить подразделение в общественную жизнь Института,
 - больше организовывать конкурсов различных тематик – как развлекательных, так и научных в стенах Института.

Расчет показателей анкетирования обучающихся

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
65	30	5



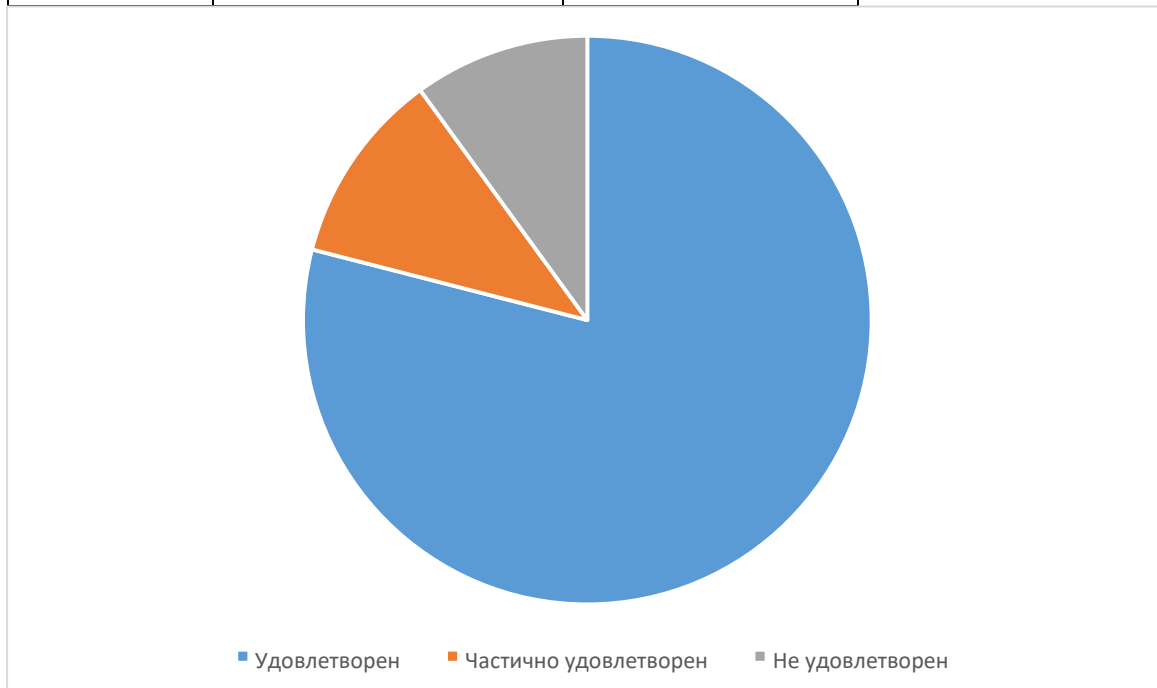
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
63	29	8



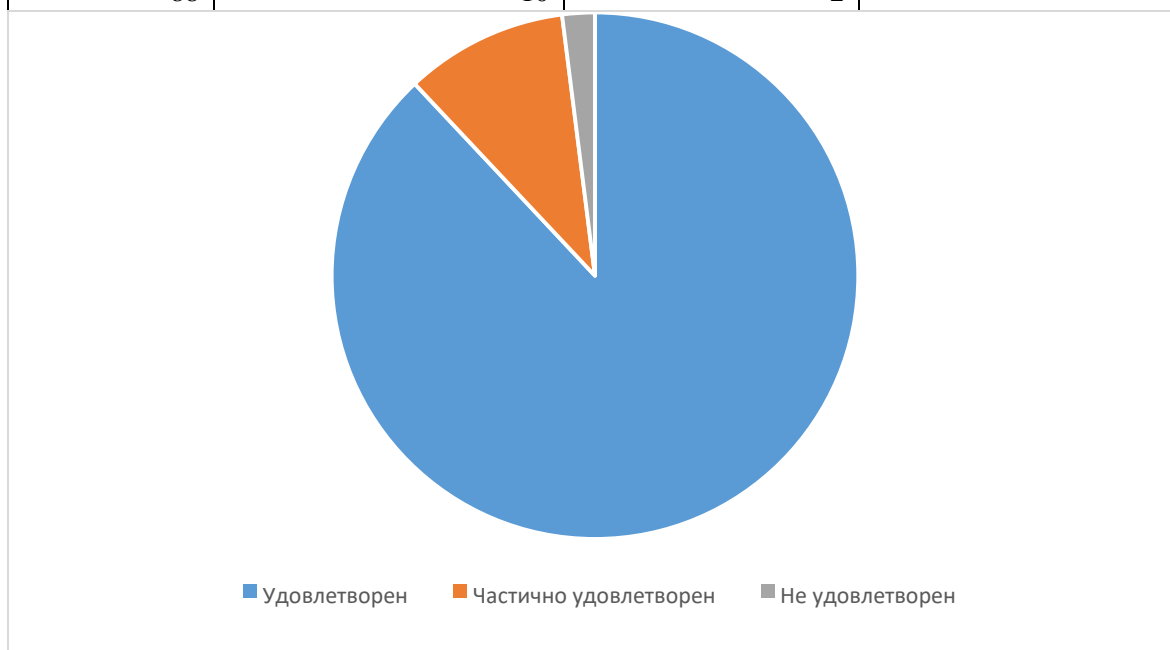
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	11	10



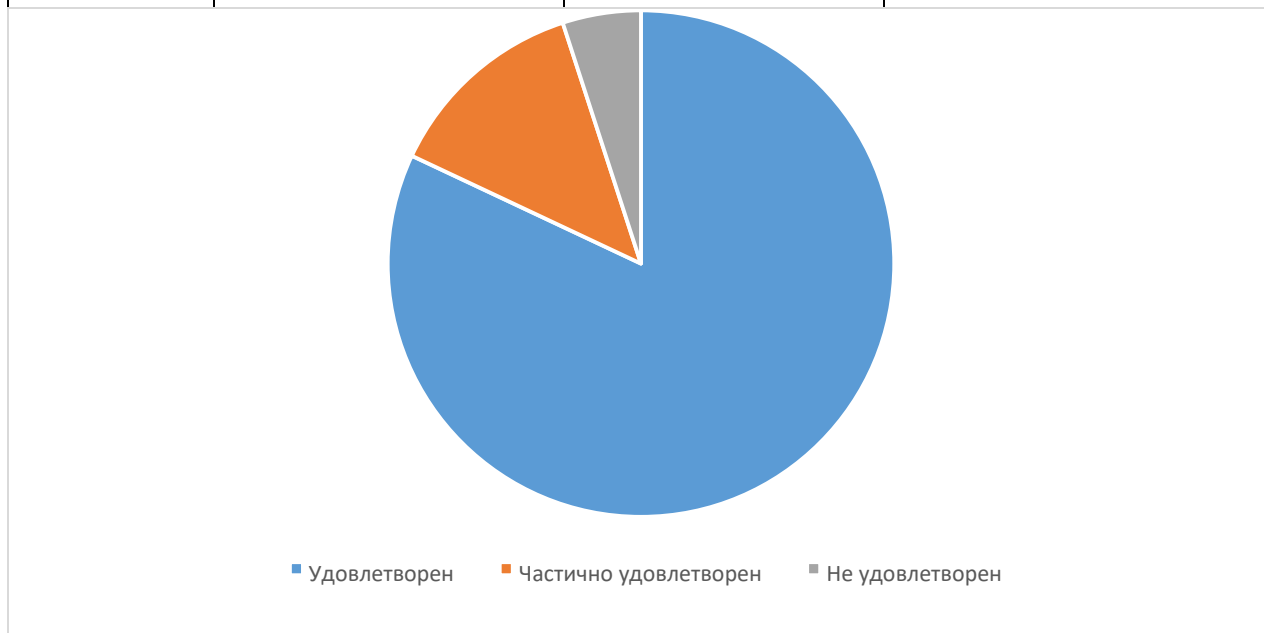
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
88	10	2



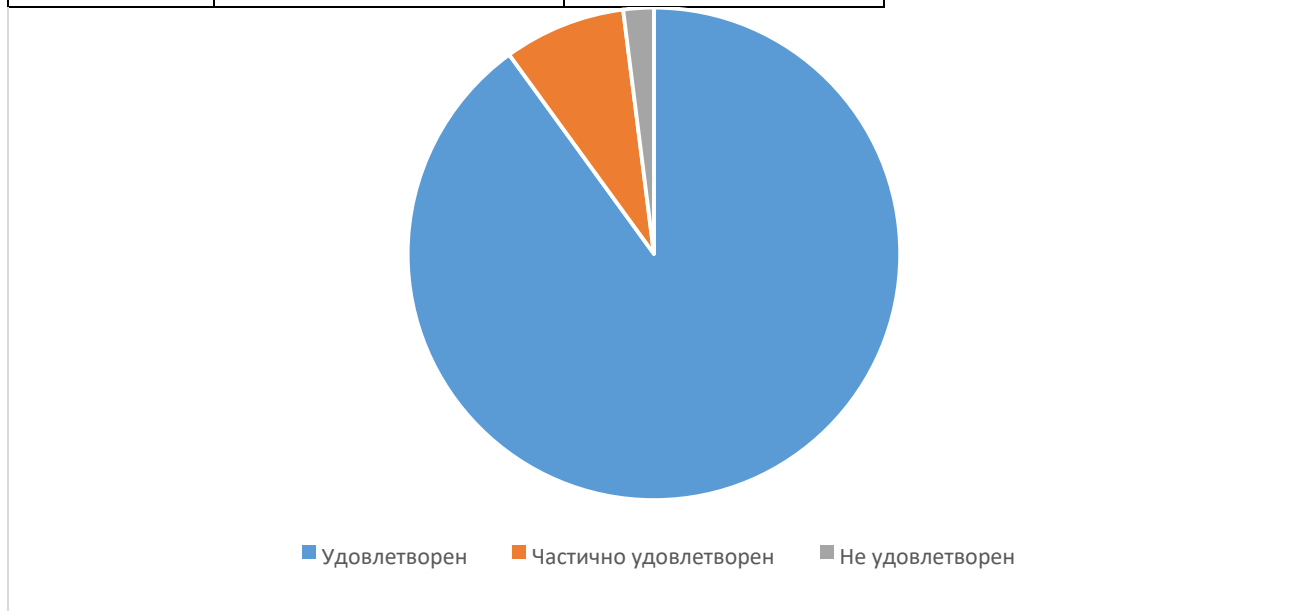
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
82	13	5



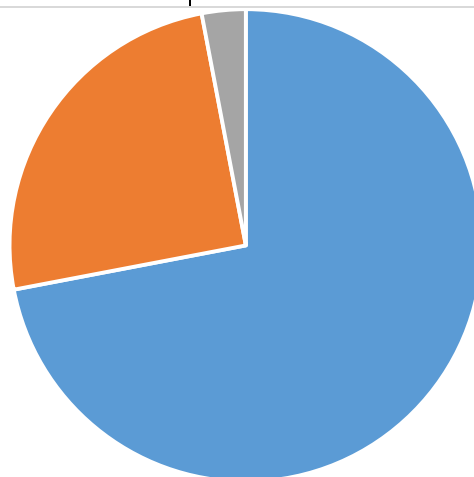
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
90	8	2



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

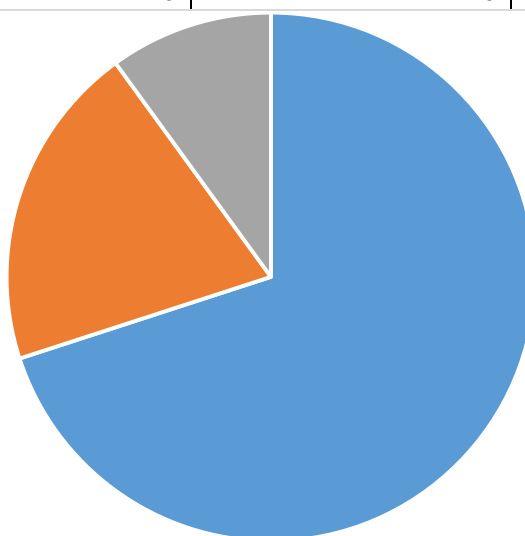
Порекомендую	Возможно порекомендую	Не рекомендую
72	25	3



■ Порекомендую ■ Возможно порекомендую ■ Не рекомендую

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

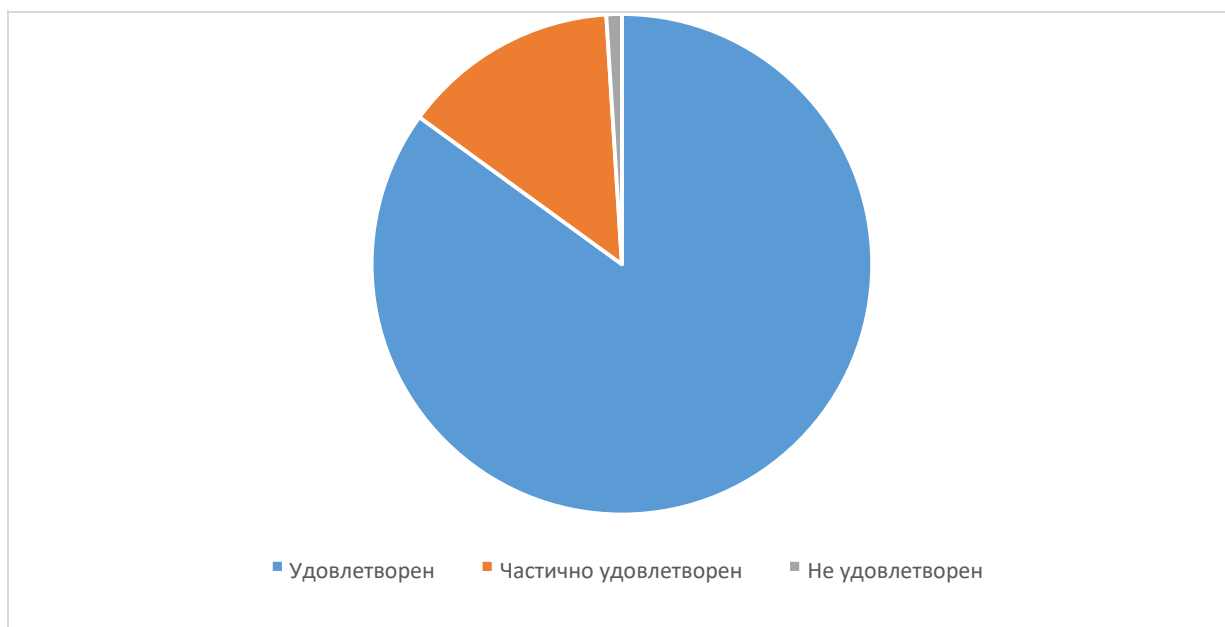
Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
70	20	10



■ Удовлетворен ■ Частично удовлетворен ■ Не удовлетворен

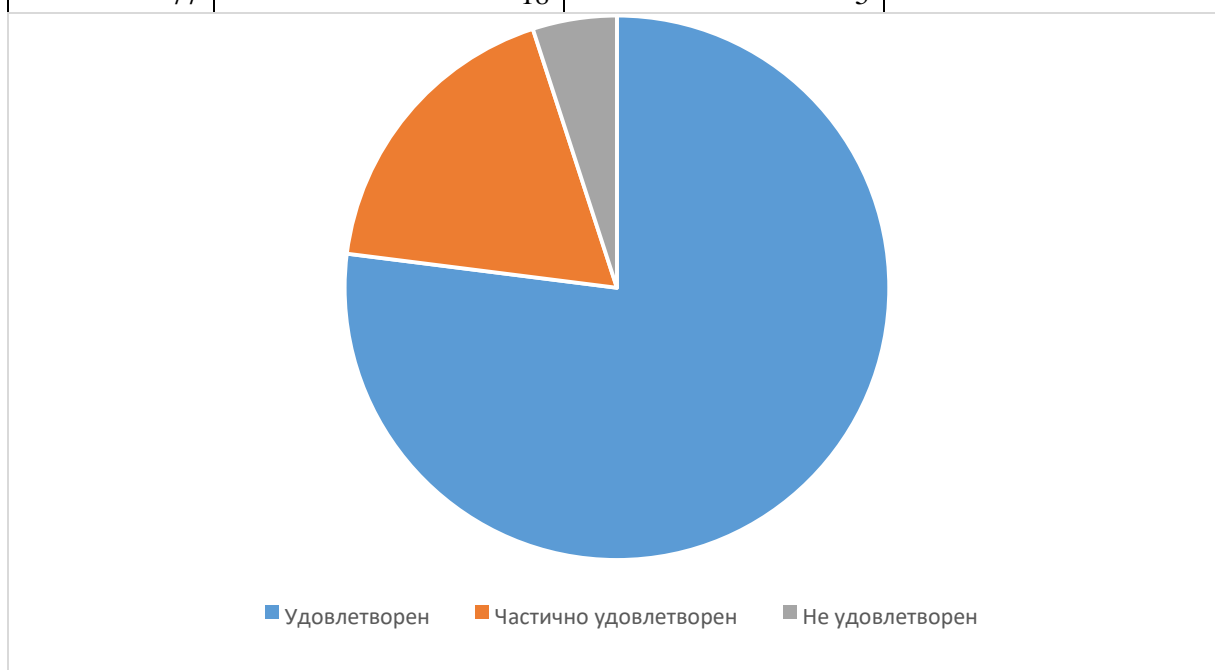
Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-массовыми и спортивными мероприятиями в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
85	14	1



Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
77	18	5



По итогам анализа результатов показателей оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса удовлетворены 77% обучающихся, поставивших оценку более 32 баллов, что является высокой оценкой.